



Hankeleping nr 3-9/3373-9,

Lepingu osa viitenumber 252555 001 007 000

Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus (edaspidi **tellija**), registrikood 70009770, aadress Pärnu mnt 132, 11317 Tallinn, keda esindab põhimääruse alusel direktor Margus Arm ja

Terviseamet, registrikood 70008799, aadress Paldiski mnt 81, 10614 Tallinn, keda esindab põhimääruse alusel peadirektor Birgit Lao (edaspidi **äritellija**), ja

IZALL.COM OÜ, (edaspidi **täitja**), registrikood 11086660, aadress Mustamäe tee 16, 10616 Tallinn, keda esindab juhatuse liige Siim Maar,

edaspidi eraldi **pool** või koos **pooled**, sõlmisid raamlepingu nr 3-9/3373-1 alusel käesoleva hankelepingu (edaspidi **leping**) alljärgnevas:

1. Lepingu ese

- 1.1. Lepingu esemeks on tellimuses nimetatud teenused (edaspidi **teenus**).
- 1.2. Lepingu teenuse kestus on 12 kuud.

2. Teenuse osutamise tingimused

- 2.1. Täitja osutab äritellijale teenust 12 kuud alates lepingu sõlmimisest. Täitja alustab teenuse osutamist alates 18.01.2026 kuni 17.01.2027.
- 2.2. Täitja osutab tellijale teenust vastavalt lepingus ja selle lisades kokkulepitud tingimustele. Teenuse täpne sisu ja osutamise tingimused on fikseeritud tellimuses. Hankelepingus fikseerimata osas kohaldub raamleping ja selle lisad.

3. Lepingu hind

- 3.1. Lepingu täitmise eest tasumine toimub kuupõhiselt teenuse komponentide arvu alusel, milleks on pakett 7 maksumusega 1000¹ eurot kuus käibemaksuta ja pakett 9 maksumusega 1000² eurot kuus käibemaksuta. Selle põhjal kujuneb kuutasuks antud lepingu raames kokku **2000 (kaks tuhat) eurot käibemaksuta**.
- 3.2. Juhul, kui tellijal tekib hankelepingu perioodil täiendavate teenuste tellimise vajadus, millede hinda ei ole tellija minikonkursil küsinud ning kui täitjal on täiendavate teenuste pakkumise valmisolek, on tellijal õigus täitjalt küsida hinnapakumust ning teenuse tellimisel muudetakse sõlmitud hankelepingut kooskõlas riigihangete seaduse § 123.
- 3.3. Tellija võib tellitud teenuste komponente, mahtu ja/või lisateenuste mahtu muuta kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, nende muutmisel algab ja lõpeb tehtud muudatuse arvestamine päeva täpsusega, võttes aluseks teenuse 1 kuu tasu jagatuna 30-ga. Käesolevas

¹ 12 000 eurot 12 kuu kohta teeb 1000 eurot kuus.

² 12 000 eurot 12 kuu kohta teeb 1000 eurot kuus.



punktis nimetatud muudatuste tegemisel ei vormista pooled eraldi hankelepingu muudatust.

- 3.4. Täitja esitab äritellijale e-arve iga kalendrikuu lõikes teenuse osutamise kalendrikuule järgneva kalendrikuu viiendaks (5.) kuupäevaks.

4. Poolte vahelised teated ja kontaktisikud

- 4.1. Teadete edastamisel ja kättetoimetamisel lähtutakse raamlepingu regulatsioonist.
- 4.2. Tellija kontaktisikuks lepingu täitmisel on Alo Roots, telefon 794 3999, e-post: alo.roots@tehik.ee või tema asendaja.
- 4.3. Äritellija kontaktisikud lepingu täitmisel on:
- 4.3.1. Terviseameti infoliin, Stella Ilves, telefon 794 3517, e-post: stella.ilves@terviseamet.ee või tema asendaja;
- 4.3.2. Terviseameti mürgistusteabekeskus, Mare Oder, telefon 794 3500, e-post: mare.oder@16662.ee.
- 4.4. Täitja kontaktisikuks lepingu täitmisel on Siim Maar, telefon 6802200, e-post: siim@izall.com või tema asendaja.

5. Lõppsätted

- 5.1. Leping jõustub sellele poolte poolt allkirjutamise hetkest ja kehtib kuni poolte poolt oma lepinguliste kohustuste täitmiseni.
- 5.2. Lepingu dokumendid koosnevad riigihanke alusdokumentidest, sh lepingu lisadest, lepingu muudatustest ja pakkumusest.
- 5.3. Hankelepingu sõlminud tellijal on õigus kasutada kõiki raamlepingus sätestatud õiguskaitsevahendeid.
- 5.4. Lepingu lahutamatuks osadeks lepingu sõlmimise hetkel on järgmised dokumendid:
- 5.4.1. Lisa 1 – Tellimus (ei allkirjastata koos lepinguga);
- 5.4.2. Lisa 2 – Kõnekeskuse praegused tellitud lisad (ei allkirjastata koos lepinguga);
- 5.4.3. Lisa 3 - Isikuandmete töötlemise tingimused.

6. Poolte allkirjad

Tellija:

Täitja: